

แบบฟอร์มรายงาน

การไปประชุม/อบรม/สัมมนา/ดูงาน/โครงการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 ชื่อ-สกุล น.ส. กนกภา นวัชเชื่อนกลาง
- 1.2 อายุ 25 ปี การศึกษา ปริญญาโท Master of Science in Tourism Management
- 1.3 ตำแหน่ง อาจารย์
- หน้าที่รับผิดชอบ (โดยย่อ) อาจารย์ประจำวิชา การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว
- 1.4 ชื่อเรื่อง/หลักสูตร Amadeus Basic Reservation
- สาขา
- เพื่อ ☐ ประชุม ☒ อบรม ☐ ดูงาน
- ☐ สัมมนา ☐ อื่นๆ.....
- งบประมาณ -
- ระหว่างวันที่ 11 ถึง 15 กุมภาพันธ์ 2562
- สถานที่ สำนักงาน Amadeus Thailand
- ของหน่วยงาน บริษัท ไทย-อมาเดอุส สาร์ทส์แอนด์เซิฟ จำกัด
- คุณวุฒิ/วุฒิปัตร์ที่ได้รับ ผ่านการอบรม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลที่ได้รับจากประชุม/อบรม/สัมมนา/ดูงาน/โครงการ

2.1 วัตถุประสงค์

ต่อ Amadeus Basic Reservation เป็นการอบรม เพื่อให้นักความรู้ และให้รู้ขั้นตอนการทำงาน
โปรแกรม Amadeus ในการทำงานจริง ประกอบด้วยการสอนการใช้งาน และบันทึกข้อมูลต่างๆ

2.2 เนื้อหาโดยย่อ

- เนื้อหาใน Amadeus Basic Reservation ประกอบด้วย
- การเข้าใช้งาน ระบบ , Sign-in , Sign-out , การใช้งานหน้าปัดคำสั่ง , การตั้งค่า ,
การเช็ค Office ID รวมถึงการใช้งานหน้าความช่วยเหลือ (Help Page)
 - การค้นหาและแสดง เที่ยวบิน , การพิมพ์ใบปะหน้าเที่ยวบิน และการบันทึกข้อมูลผู้โดยสาร
 - การบันทึกข้อมูลของ Special Service ต่างๆ เช่น อาหารพิเศษ ผู้โดยสารพิเศษ
ที่นั่ง โปรแกรมละแวกใกล้เคียง และการสำรองที่นั่ง
 - การปรับเปลี่ยนแก้ไข บันทึกข้อมูลผู้โดยสาร การยกเลิก , เปลี่ยน /แก้ไขข้อมูลผู้โดยสาร,
การแยกขั้วตัว และอื่นๆ กับสายการบิน
 - การใช้งาน Amadeus Queue , การใช้งาน Graphic Mode
 - การทดสอบ Certificate test

2.3 ประโยชน์ที่ได้รับ

- ☒ ต่อตนเอง ได้พัฒนาความรู้ เกี่ยวกับ ทัศนกรรมการบิน เรียนรู้ การใช้โปรแกรมในการจอง
ตั๋วเครื่องบิน และได้ฝึกทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ และนำไปต่อยอดได้
- ☒ ต่อหน่วยงาน ความรู้ที่ได้จากการอบรม สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนวิชา
การจัด การจัดการการบิน เพื่อ เป็นตัวอย่าง ที่สามารถทำอาชีพได้ศึกษา นำไปจบการเรียนสายการบิน
- ☐ อื่นๆ(ระบุ)

ส่วนที่ 3 ปัญหา/อุปสรรค

เนื่องจาก การอบรม ครั้งนี้ เป็น เนื้อหา ที่เกี่ยวข้องกับ ทัศนกรรมการบิน และโปรแกรม
ที่ดูยาก โดย บริษัทเอกชน ทำให้ตัวผู้ทำอบรมไม่มีความชำนาญก่อน จึงต้องใช้เวลามากในการ
ทำความเข้าใจก่อนทำรายงาน หากแต่วิทยากร มีความเข้าใจ และสามารถทำให้ การอบรม ไปด้วย
ผลสำเร็จอย่างน่าพอใจ

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

โปรแกรม Amadeus เป็น โปรแกรมที่ดี และดูง่าย แต่อย่างไรก็ตาม ใน ทัศนกรรมการ
การบิน ด้าน การจัดการ การเรียนและ การศึกษาโปรแกรม เกี่ยวกับสายการบิน
หรือ นักศึกษา ที่สนใจ ทั้งนี้ ในอนาคต การจัดการ การจัดการการบิน ได้ทบทวน เพื่อให้นักศึกษา
ได้ลองทำปฏิบัติ การใช้โปรแกรม Amadeus ในการเรียนการสอน ด้วยแล้ว

ลงชื่อ กอนนท

(นศ. กอนนท ทวีทองกลว)

ผู้รายงาน

วันที่ 20 ก.พ. 62

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา

นาย/ปิยะ ไร่ไร่ไร่

1. ภาณุ เทเวธน์ หักฐาน

ลงชื่อ

ไพฑูริย์ ไร่ไร่

(รองศาสตราจารย์ไพฑูริย์ ไร่ไร่ไร่)

คณบดีคณะบริหารธุรกิจและการบัญชี

ตำแหน่ง

วันที่ 22 ก.พ. 62